



**地域に根ざした店舗運営を目指して**

私たちは1997年10月に1号店をオープンして以来、携帯電話の発展と共に店舗数を増やしてきました。埼玉県を中心とした地域密着の店舗展開で、常に地域の皆様にお愛されるお店づくりをモットーに、スタッフ一人一人がお客様目線で考える接客を心掛けています。

**会社概要 (2021年4月現在)**

会社名 / 株式会社ベルハウス

代表者 / 代表取締役 淵岡恒司

創業 / 昭和36年3月

資本金 / 1000万

従業員 / 84名(派遣従業員含む) 2021.1現在

法人目的 / 移動体通信の販売及び通信関連事業  
不動産賃貸業

事業内容 / 通信キャリア移動体取扱い  
携帯電話商品の契約・販売・諸手続業務  
携帯端末修理事業

主要取引先 / KDDI株式会社  
ソフトバンク株式会社  
UQコミュニケーションズ株式会社  
コウソクリエーションズ株式会社

沿革 / 1961年(S36)3月創業  
2007年(H19)6月 フチオカ商工株式会社から  
株式会社ベルハウスへ社名変更

本社所在地 / 〒351-0114 埼玉県和光市本町1-16(auショップ内)  
TEL: 048-467-3411 FAX: 048-467-3414

店舗 / auショップ朝霞(UQ取扱い店)  
〒351-0016 埼玉県朝霞市青葉台1-2-3

auショップ新座(UQ取扱い店)  
〒352-0011 埼玉県新座市野火止6-2-2

auショップ鶴瀬(UQ取扱い店)  
〒354-0041 埼玉県入間郡三芳町藤久保959-2

auショップ和光(UQ取扱い店)  
〒351-0114 埼玉県和光市本町1-16

auショップ板橋(UQ取扱い店)  
〒173-0004 東京都板橋区板橋1-22-9 相田ビル1F

ソフトバンク鶴ヶ島  
〒350-2213 埼玉県鶴ヶ島市脚折1148-1

ワイモバイル鶴ヶ島  
〒350-2213 埼玉県鶴ヶ島市脚折1148-1

ソフトバンク/ワイモバイル寄居  
〒369-1203 埼玉県大里郡寄居町寄居1555

UQスポット和光  
〒350-2213 埼玉県和光市本町5-6

iPhone修理工房 和光駅前店  
〒351-0115 埼玉県和光市新倉1-1-36

スマホ修理工房 浦和/パルコ店  
〒330-0055 埼玉県さいたま市浦和区東高砂11-1 浦和/パルコ 3F

ケータイ買うならベルハウスが  
**BELL HOUSE**  
株式会社ベルハウス

人をつなぐ  
世界をつなぐ



ベルハウス ケータイ 検索  
<http://www.bell-house.jp/>



# 人をつなぐ 世界をつなぐ

近年、スマートフォンの普及により携帯電話は単に会話や意思を伝達するためのだけの手段ではなく、人と人や、さらには世界と人をつなぐ事が可能なツールとなりました。

私たち株式会社ベルハウスは、そんな人と人や世界をつなぐための手助けをする会社です。

お客様のニーズも多様化した現代。私たちがそのニーズに誠実に応え、お客様から「ありがとう」と言っていたただける事、そして多くのお客様に私たちのファンになってもらい「また来たよ」と言っていたただける事が私たちの励みとやりがいになっております。



## 先輩インタビュー

### 生活に欠かせない大切なスマホをコンサルティング!

2017年入社 auショップ LDC S・Kくん

#### 【機械が好き】志望動機はたったそれだけでした。

私は2017年に新入社員としてベルハウスに入社しました。その時は元々『機械が好き』という理由だけで携帯電話業界に少し興味があり、学生の頃はコンビニでのアルバイト経験で接客と販売をしていたので『できるだろう』という安易な考えではありましたが。(笑) ですが実際は【自分で商品を提案して販売をする】という今までしたことのないような仕事がメインで、今までの自分のスキル・経験ではできないことだらけでした。しかしそんな私でも丁寧でわかりやすい研修を終えてから現場に入れたことで、とても安心感がありました。また現場でも先輩スタッフがトレーナーとして専属でついていただき、マンツーマンで指導いただける環境だったことで、実践しながら常に学ぶことができ、負担も少なくいつの間にか『できる』ようになっていました。プライベートな話はもちろん、話づらいことも相談しやすい環境でしたり、仕事終わりにご飯に連れて行っていただいたり、1年目はたくさん先輩の可愛がっていただきました(笑)次は自分がしてもらった様に、先輩から気軽に相談できるような頼りがいのある先輩になっていくのが直近の目標です。



#### プライベートは充実しまくっています!

私もそうでしたが、入社する前は『プライベートは充実するのだろうか・・・』と不安でした。正直なところ、シフト制の職場に就職したら遊ぶ時間や友達との予定は合わないだろうなと半ば諦めてもいました。ですが実際は不安が吹き飛ばぐらい充実しています!遊ぶ予定やイベントなど用事に合わせて希望休を頂いたり、基本的に平日休みではありますが、趣味の合う仲間を見つけては趣味の四駆の車でドライブをしたり、林道探索をしたりしています。(笑)あとは温泉に行ったり、観光スポットに行くのも大好きなのでよく行きますが、平日はどこも空いていてイライラすることなく楽しめています。これは本当に平日休みの特権だと思っています!(笑)仕事とプライベートをしっかりとわけることで、仕事にも熱心に打ち込んでいます。シフト制は休日が充実できないのでは?と思っている皆様、ベルハウスであれば休日も充実できますのでぜひ話を聞きにきてください!



2016年入社 auショップ 副店長 S・Sさん

#### 後輩ができる=自分自身が成長するチャンス!

20016年に高校を卒業し新入社員として入社いたしました。翌年初めて後輩が入社してきたとき、安心して頼れる先輩増とは何かを考えました。その時に私は『知識が豊富で接客スキルやコミュニケーション能力が高い先輩になりたい』と思い、日々自身のスキルアップに力を入れました。そして後輩が成長するにつれ、私も苦手な部分を改善することができたと思います。後輩とのコミュニケーションはもちろん、上司の方々とも信頼関係を築くことができ、より一層仕事が楽しくなりました。いまでも仕事終わりにご飯を食べに行ったりして、仕事場ではなかなか聞けない気持ちを大切にコミュニケーションを大事にしています。



#### 入社当時から変わらないやりがいを感じる瞬間

新入社員ではじめての副店長に抜擢されました。入社してから今までいろいろな先輩や上司をみて成長することができました。今は副店長として店舗の運営やスタッフ育成に力を入れ、自身も学びこれからゆくゆくは店長を目指していきます!そしていずれはいくつかある店舗を束ねるマネージャーになるのが目標です。

2017年入社 S・Dくん談

教えてくれる先輩方もみんな年齢が近いから研修も安心して参加できるのが特徴です。



2018年入社 T・Yさん談

キャリア資格(au)は3段階あり、最短でも最上級資格へは3年かかります。3年目で私はストレートで最上級資格を得ることができたのは、先輩方のフォローと資格取得へのフォロー研修があったからこそです!

新人研修 トレーナー研修 資格対策研修



#### 充実の教育体制! 想像以上の出会いと経験で若手が活躍できる職場です

2018年入社 W・Yさん談

3年目で自身がトレーナーとして、新入社員を迎える側となり指導しました。業務を教えるだけでなく、取組に対する考え方や、その子にあった指導方法を考える事は自身にとって大きな成長につながりました。



2020年入社 N・Sくん談

一緒に1か月研修を過ごした同期には今も良さ理解者であり、良きライバルです。店舗が違ってても常に同期の数字を確認しては、毎日何を言わずとも切磋です。(笑)そんな良き同期がいることが、仕事をやるうえでの励みになっております

