

地域に根ざした店舗運営を目指して

私たちは1997年10月に1号店をオープンして以来、携帯電話の発展とともに店舗数を増やしてきました。埼玉県を中心とした地域密着の店舗展開で、常に地域のみなさまに愛されるお店づくりをモットーに、スタッフ一人一人がお客さま目線で考える接客を心掛けています。



会社概要 (2025年4月現在)

会社名	/	株式会社ベルハウス	店舗	/	auショップ朝霞 (UQ 取扱い店) 〒351-0016 埼玉県朝霞市青葉台 1-2-3
代表者	/	代表取締役 瀧岡恒司			auショップ新座 (UQ 取扱い店) 〒352-0011 埼玉県新座市野火止 6-2-2
創業	/	昭和36年3月			auショップ鶴瀬 (UQ 取扱い店) 〒354-0041 埼玉県入間郡三芳町藤久保 959-2
資本金	/	1000万円			auショップ和光 (UQ 取扱い店) 〒351-0114 埼玉県和光市本町 1-16
従業員	/	63名			auショップ板橋 (UQ 取扱い店) 〒173-0004 東京都板橋区板橋 1-22-9 相田ビル 1F
法人目的	/	移動体通信の販売及び通信関連事業 不動産賃貸業			UQスポット和光 〒351-0114 埼玉県和光市本町 5-6
事業内容	/	通信キャリア移動体取扱い 携帯電話商品の契約・販売・諸手続業務 携帯端末修理事業			スマホ修理工房 和光駅前店 〒351-0115 埼玉県和光市新倉 1-1-36
主要取引先	/	KDDI 株式会社 UQ コミュニケーションズ株式会社 ユウソリューションズ株式会社			スマホ修理工房 浦和パルコ店 〒330-0055 埼玉県さいたま市浦和区東高砂 11-1 浦和パルコ 4F
沿革	/	1961年(昭和36年)3月創業 2007年(平成19年)6月フチオカ商工株式会社から 株式会社ベルハウスへ社名変更			スマホ修理工房 イオン北浦和店 〒330-0061 埼玉県さいたま市浦和区常盤 10-20-29 イオン北浦和 1F
本社所在地	/	〒351-0114 埼玉県和光市本町 1-16 (auショップ内) TEL: 048-467-3411 FAX: 048-467-3414			

ベルハウス ケータイ

検索

<https://www.bell-house.jp/>



▲ホームページ



▲Instagram



株式会社ベルハウス



☐スマホのことなら何でもお任せ下さい！
スマホ修理工房
Smart Phone Repair Factory Smart Phone & Tablet



人をつなく、世界をつなく。

Connecting people, Connecting the world.

— 信頼と感動を届ける 通信の架け橋 —

通信技術の進化は、今や情報を届ける手段を超え、感情や価値観を共有し、世界中の人々の心をつなぐ力を持つ時代へと進化しています。
株式会社ベルハウスはその「つながり」の最前線に立ち人々と、そして世界との絆を育む存在として、常にお客さまに寄り添いながら、心の通うサービスを提供しています。変化が加速する社会においても、信頼と温もりを軸に、お客さまの未来を支える通信の可能性を広げ、「また来たい」と思ってもらえる体験を創出。人と世界をつなぐ、その使命に誇りを持ち、通信の未来を共に切り拓いていきます。

未来を拓く、第一歩。

The first step towards the future.

— 「この会社で良かった」と 思える未来と一緒に —

私たちは「最初の1社」として選ばれることに責任と誇りを持ち、社会人としての基礎から実践的スキルまで段階的に成長できる環境を提供しています。
接客を通じてマナーや提案力、信頼される対応力が自然と身につき、チーム運営を通じてリーダーシップやマネジメント力も養われます。将来は別の道に進むことも、社内でステップアップすることも可能です。
「ここで働いてよかった」
「この経験が、次の未来につながった」
そんなふうに思える会社でありたい。
あなたの最初の一步を、私たちは本気で応援します。

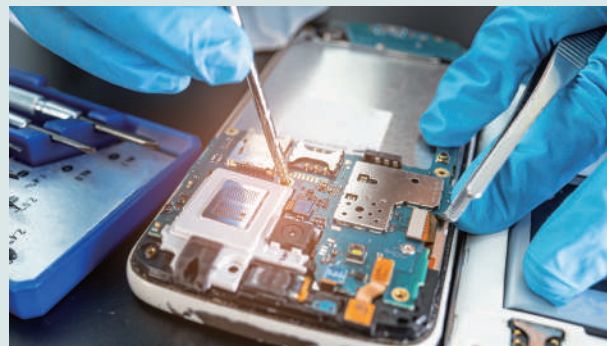
01 BUSINESS

急成長を続ける携帯電話業界の中、わたしたちベルハウスは通信インフラを支える「モバイル事業」と、デジタル端末の安心を支える「リペア事業」の2つの柱を軸に地域社会とお客様の豊かなデジタルライフの実現に貢献しています。



◎ モバイル事業

「KDDI」の一次代理店として、埼玉県・東京都複数のauショップを運営し、全国トップクラスの契約実績を誇ります。スマートフォンの販売や契約手続きに加え、料金プランや各種サービスの提案など、トータルサポートを提供。スマート家電やIoTなどの先進サービスも展開し、地域密着型の運営で「選ばれるショップ」を目指しています。また、その実績とお客様対応の質の高さが評価され、KDDIより様々な表彰も受けています。



◎ リペア事業

「修理工房」などのブランドでスマートフォンやタブレットの修理専門を展開し、画面割れや水没、バッテリー交換などに迅速・丁寧に対応しています。近年はクリーニングやアクセサリ販売など付加価値サービスも強化し「安心・安全・信頼」を軸に、高品質な対応でお客さま満足度向上を追求。また口コミによる集客で売上も拡大し全国160店舗以上ある「修理工房」ブランドの中で月間売上全国1位を達成するなど、高い実績を誇ります。

02 PROFILE

DATA of Bellhouse

データでみる



03 ROUTINE

9:50 出勤 私服で出勤OK♪	10:00 朝礼～オープン準備 当日の予約状況の確認 キャンペーンや施策の共有 清掃作業など	11:00 来店対応 操作説明 機種予約 電話対応など	11:00 在庫整理など 機種やアクセサリ類の整理 発注業務 予約の割当など
12:00 ランチ・休憩 休憩室で持参したお弁当を食べたり 近くのお店へ食べにいったり Youtubeを見ながら食べたり 各々好きな過ごし方で リフレッシュタイム！	13:00 受付業務 機種変更 修理のご案内 プラン見直しなど	15:00 勉強など 新機種・キャンペーン内容の把握や資格試験などに備えて空いている時間に勉強や自己学習！	18:30 締め作業～退勤 売上や実績を タブレットやPCを使って日報を作成 補充作業など

04 INTERVIEW

『「私」にしかできない仕事』

私の志望動機は「人と話す」仕事がしたいというものでした。元々人と話すことが好きというのですが、一番決め手になったのは「AIが発達しているこの時代に対面で販売・接客する仕事をしていかないと私は機械に仕事を奪われてしまう！」「人」にしかできない事をしよう！」という考えからでした。そして入社してから今まで親切・丁寧な接客を意識していたおかげで、今では店舗で私を指名していただけるお客さまがどんどん増えてきて、当初考えていた『人にしかできない仕事』ではなく、『私にしかできない仕事』をしているというやりがいを感じることができています。



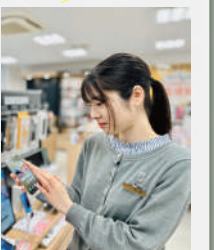
プライベートも全力で楽しむ！



私は小さいころから兄の影響でスケボーをしていて、練習場などは休日だとしても混んでいて窮屈な思いをしていたのですが、今はシフト制なので基本は平日休みが多くスケボーだけではなく買い物に行く際も空いている事がとても多く助かっています！もちろん希望休も気軽に取れるので、友達と予定を合わせてキャンプや温泉に行ったりすることもできます。夏季休暇(5連休)も取れるので、海外旅行や地元へ帰省などしているスタッフも多くいます！仕事は仕事、プライベートはプライベートでしっかりと切り替えできるのがシフト制/希望休制の特権です！

入社の決め手は雰囲気良さ◎

私がベルハウスのことを知ったのは合同企業説明会の時です。その時に説明してくれた方がとても話しやすくいい印象があり、私の通っていた高校に求人が来たので会社見学に行ったところ、同年代の方が多くてその中の何名かとお話をさせて頂いたのですが、とてもいい雰囲気働きやすそうだなと感じました！実際に入社してから研修期間が1か月ほどあって、その間にしっかりと基礎業務などを覚えながら各店へ回り、その際にその店舗のスタッフとも関係を築けて、その後の店舗配属だったので安心して働くことができました！



「失敗しても大丈夫」次は私が助ける番



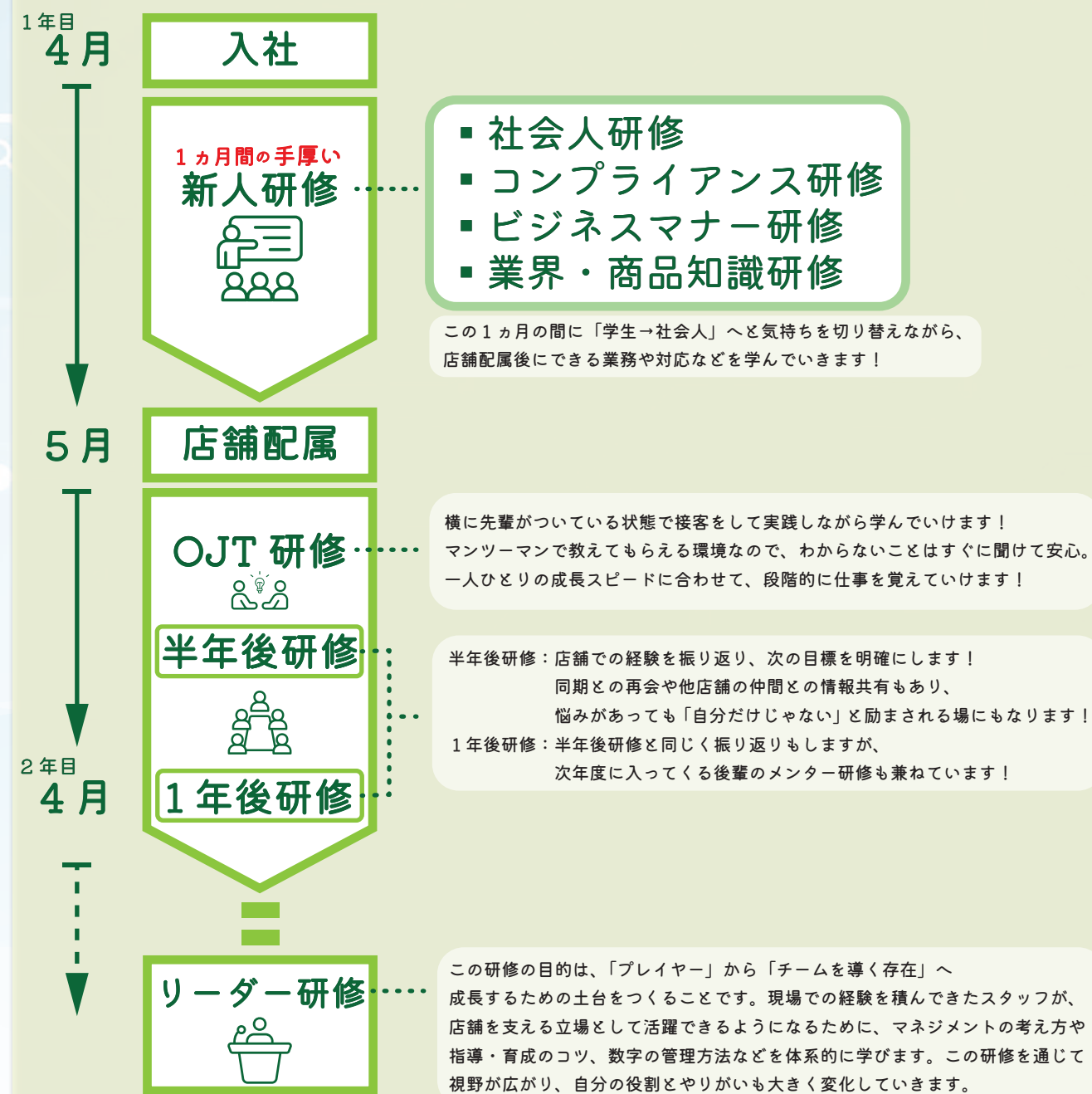
入社当初、電話の取り方さえおぼつかなかった私にとってベルハウスの教育制度はまさに「安心の土台」でした。最初の1か月の新卒向けの研修では、基本のビジネスマナーから丁寧に教えてもらい、「失敗しても大丈夫」という空気に何度も救われました。配属後も定期的なフォローアップや先輩のさりげない声掛けに支えられて、少しずつ自信が持てるようになりました。いま後輩が不安そうにしていると、当時の私を勝手に重ねて「大丈夫だよ！」「どこか困ってることある？」と自然と声をかけられるようになりました！

05 CHARACTER

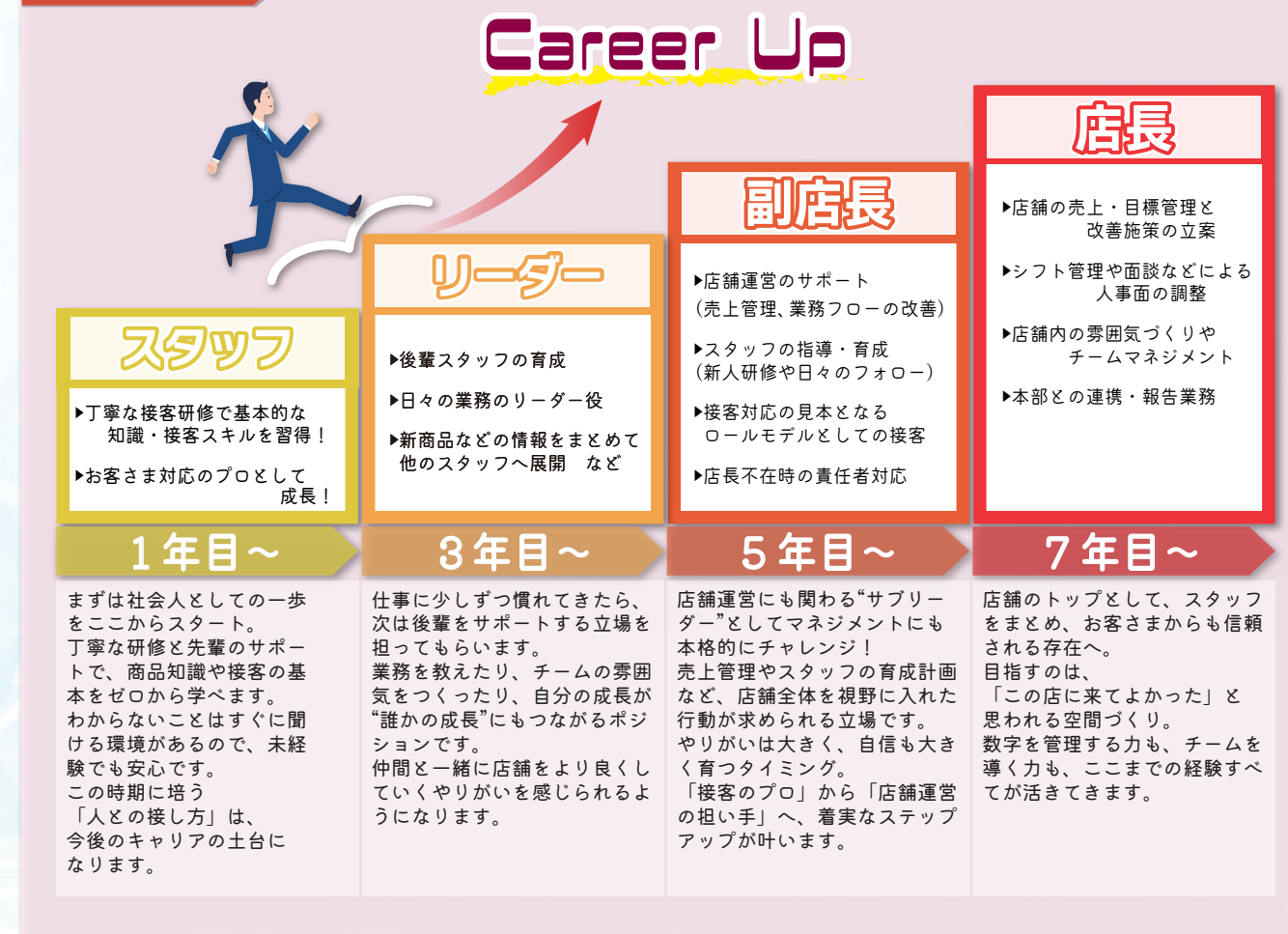
求める人物像



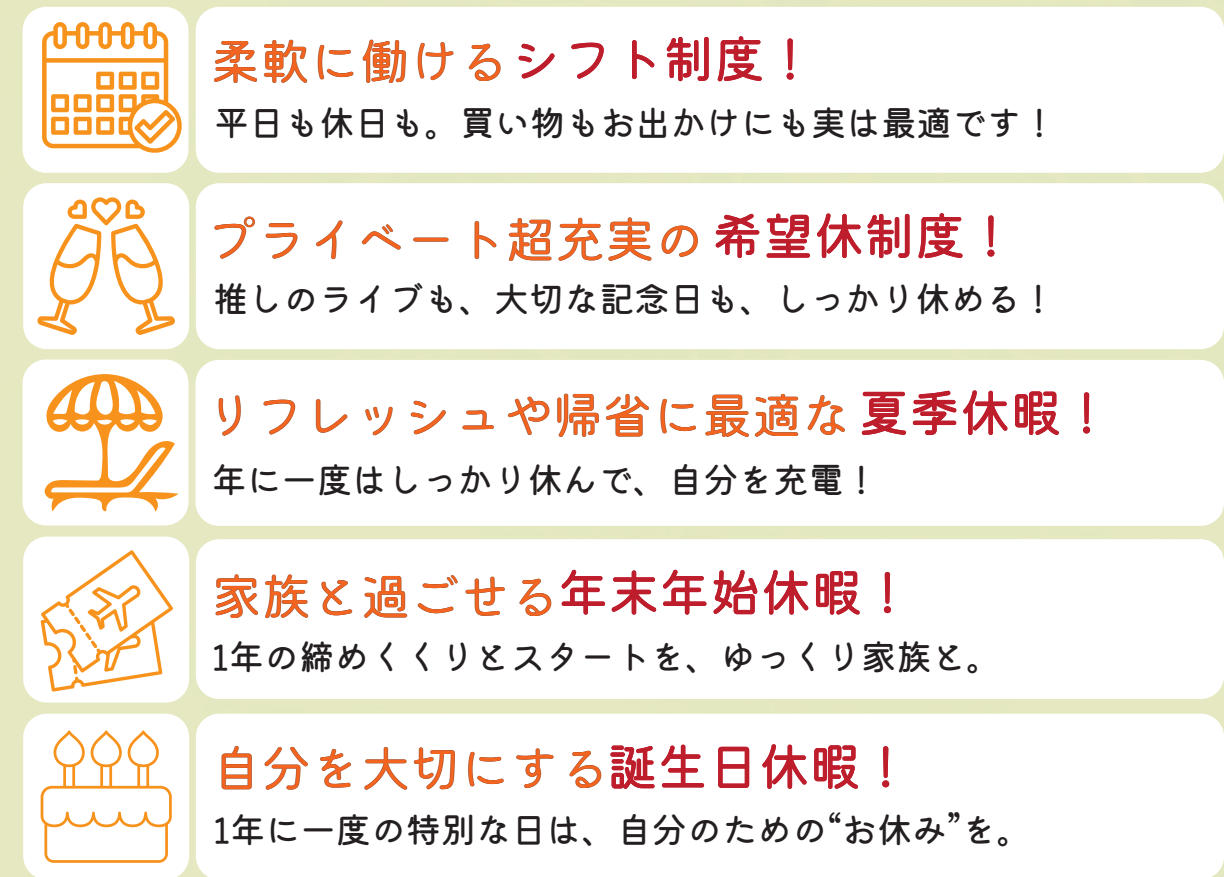
06 TRAINING



07 CAREER



08 VACATION



東京のとなり。暮らしのまんなか。



— 和光から始める“ちょうどいい”上京生活 —
都心まですぐ。でも自然やゆとりも感じられる。そんな“いいとこどり”の暮らしが、埼玉・和光エリアにはあります。池袋・新宿・渋谷まで電車でおよそ30分なので通勤や都内での遊びにも困りません。
自然に触れたいときは、緑や公園が豊富。銭湯の温泉などへ気軽に足を運べるのもこのエリアならでは。
さらに、ららぽーと富士見やイオンレイクタウンなど、大型ショッピングモールも豊富。買い物も、暮らしの中で楽しめます。駅周辺にはスーパーや飲食店も多く、始発もあり、初めての一人暮らしでも安心してスタートできます。



上京ストーリー

Coming to Tokyo episode

episode01

家を出るときは、ちょっとさびしかった。
でも、“ひとり”だけど、
ひとりじゃなかった。

職場の先輩がいて、話せる同僚がいて。困ったときは「大丈夫？」って聞いてくれる人がいた。この町で、“自分の居場所”をつくっていけるんだって思った。



episode02

はじめてのひとり暮らし
帰省したら親から
「しっかりしてきたね」って

自分では、ただ自分のことを自分でやるようになっただけ。
だけど、それがちゃんと“変化”だったみたい。

挑戦の先に、
きっと成長が待ってる。
ベルハウスが
あなたの背中を支えます。



SNSでも
情報発信中!



上京支援について▶



株式会社ベルハウス

〒351-0114
埼玉県和光市本町 1-16 (au ショップ内)
TEL: 048-467-3411
HP: <https://www.bell-house.jp/>



Instagram



ホームページ

飛び出す先に、 私たちの未来が待っている。

上京支援
パンフレット



ケータイ買うならベルハウスで
BELL HOUSE

ベルハウスがサポートする新生活

BELLHOUSE'S SUPPORT

POINT 01 家賃補助

- 毎月3万円補助
- 2年間支給

家賃補助で生活コストをぐっと軽く。たとえば家賃6万円のお部屋が実質3万円に!希望エリアや予算の相談OK、オンライン内見の代行も会社がサポートします◎



家具付き物件なら生活に必要な設備がそろっているため、引越し準備もスムーズ。初めての一人暮らしでも安心してスタートできます。

POINT 02 引っ越しサポート

- 初期費用一律30万円を補助
※初任給に追加で支給

敷金・礼金・移動費など、想像以上にかかる引っ越し初期費用もサポート!おすすめは交通費3万円以内のエリア。
※5年以内の退職時は返金あり、それ以降は返金不要です。



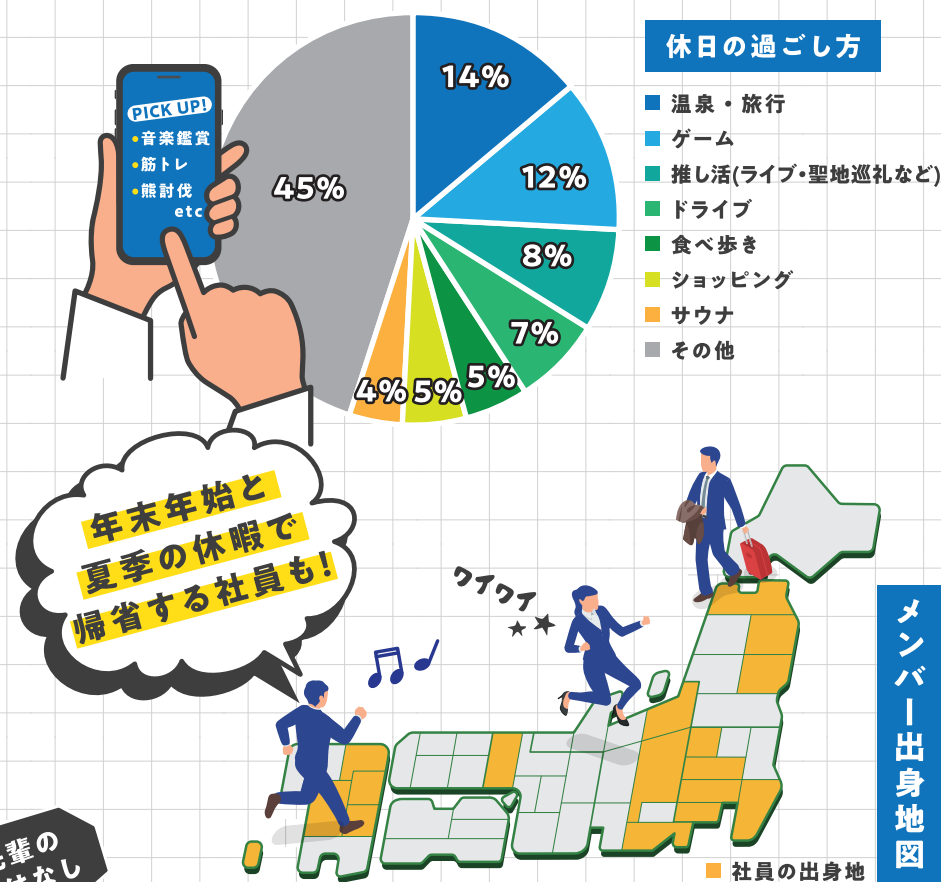
引っ越し後の生活に不安がある場合も、職場の先輩が身近でサポートします。暮らしのことも気軽に相談できる体制が整っています。

入居までのスケジュール

社会人になるまでの第一歩、会社全体でサポートします!



社内アンケート



ベルハウスで働く人のこと、もっと知りたい! アンケートで見えてきた

素顔

INTERVIEW

青森出身
管理職



青森出身。
今は東京で店長に。

Q: 上京の不安について

はい。不安はありました。知り合いもない土地での新生活には勇気が必要でしたが、「新しい場所でチャレンジしたい」という気持ちが、自分の背中を押してくれました。

Q: 現在の仕事内容

店舗の運営に加えて、スタッフの採用や教育にも関わっています。以前サポートしてもらった分、今は自分が仲間を支える立場になれたことに、大きなやりがいを感じています。

Q: 新しい一歩を踏み出す方へ一言

新しい環境に飛び込むのは不安もあると思います。でも、ここには努力をちゃんと見てくれる人がいます。自分のペースで大丈夫。一歩踏み出せば、きっと未来は変わります。

通信も、人生も。
つなぐのは、あなたのキャリア。

